

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 15 644 55 88</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady, co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów lub poniżej.</i></p>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie Lokalna Grupa Dziania Ziemi Sandomierskiej 27-670 Łoniów 56 Adwokat: Aleksandra Narewska Bidas	ul. Mickiewicza 34 27-600 Sandomierz	poniedziałek – 7 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ , wtorek – 7 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ , środa – 7 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ , czwartek – 7 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ , piątek – 7 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ ,	15 644 55 88

UWAGA

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem, albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z art. 8 ust 8 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2019 poz. 294).

Osoba, która zgłosi uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa staroście, w formie papierowej lub elektronicznej oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość (np. przez osobę sprawującą formalną opiekę albo pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie). Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie (§ 4 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, Dz.U. 2018 poz. 2492).

Skorzystanie z usług tłumacza języka migowego.

Osoba uprawniona, która będzie chciała załatwić sprawę w instytucji publicznej może skorzystać z pomocy tłumacza **polskiego języka migowego (PJM)**.

Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z usług tłumacza **co najmniej na trzy dni robocze** przed zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Chęć skorzystania z usługi należy zgłosić telefonicznie pod numerem tel. **15 644 55 88** lub e-mail: starostwo@powiat.sandomierz.pl lub obywatelski@powiat.sandomierz.pl w godzinach pracy Starostwa Powiatowego: poniedziałek - piątek: **od 7:30 do 15:30**.

Wyżej wymienione świadczenia są **bezpłatne** dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 oraz Nr 171, poz. 1016).