**Obrazów, dnia 23.05.2019 r.**

**INFORMACJA**

**dla Wykonawców nr 2**

**Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:**

**Wdrożenie portalu komunikacji on-line dla Gminy Klimontów, Łagów, Obrazów, Ożarów**

 **w projekcie pod nazwą**

**„Rozwój świętokrzyskiej e-administracji w gminach: Klimontów, Łagów, Obrazów, Ożarów”**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 – dalej ustawa) udziela odpowiedzi na zadane pytania oraz modyfikuje treść SIWZ:

**Pytanie 1**

Na wstępie zgodnie z stanowiskiem komentarza I. Skubiszak-Kalinowska, E. Wiktorowska, do ustawy Prawo zamówień publicznych, art. 38 PZP, LEX/el. 2019, wskazuję, że Rolą wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia jest bowiem doprecyzowanie niejasnych fragmentów oświadczeń zamawiającego w taki sposób, aby opis przedmiotu zamówienia i pozostałe postanowienia pozwalały na złożenie rzetelnych i porównywalnych ofert zawierających należyte wyliczenie wszystkich kosztów oraz ryzyk leżących po stronie wykonawcy. Udzielenie odpowiedzi, która nie odnosi się merytorycznie do postawionego problemu, lecz jedynie odsyła wykonawcę do niejasnego zapisu, stanowi działanie sprzeczne z celem tego przepisu. Zamawiający, udzielając takich wyjaśnień, powinien dołożyć należytej staranności, aby treść wyjaśnień była wyczerpująca, ale także aby opracowane i złożone zgodnie z tymi wyjaśnieniami oferty odpowiadały potrzebom zamawiającego i były porównywalne.

W związku z powyższym wnoszę o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez:

Wskazanie, czy w Załączniku 7a do SIWZ pkt.2, Załączniku 7b do SIWZ pkt. 2, Załączniku 7c do SIWZ pkt. 2 oraz w Załączniku 7d do SIWZ pkt 1, w zakresie w jakim dopuszczają możliwość wymiany/zakupu nowego systemu dziedzinowego i/lub systemu obiegu dokumentów, w okresie trwałości projektu „ e- świętokrzyskie - Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST", w miejsce już zainstalowanych systemów dziedzinowych i/lub systemów obiegu dokumentów u podmiotów Zamawiającego jest ważny. Wskazuję, że Zgodnie z postanowieniami art. 57 Rozporządzenia Rady Nr 1083/2006, trwałość projektów współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych musi być zachowana przez okres pięciu 5 lat od daty zakończenia projektu. Pojęcie „trwałości projektu" rozumiane jest jako niepoddanie projektu tzw. zasadniczej modyfikacji tj.: a) modyfikacji mającej wpływ na charakter lub warunki realizacji projektu lub powodującej uzyskanie nieuzasadnionej korzyści przez przedsiębiorstwo lub podmiot publiczny oraz b)wynikającej ze zmiany charakteru własności elementu infrastruktury albo z zaprzestania działalności produkcyjnej .Spełnienie obowiązku trwałości projektu podlega monitoringowi. Wydatki poniesione na rzecz projektu, który zostanie poddany znaczącym modyfikacjom, będą objęte procedurą odzyskiwania zgodnie z art. 98- 102 Rozporządzenia Rady Nr (WE) 1083/2006. Przyznane i wypłacone dofinansowanie pozostanie u Beneficjenta tylko w przypadku, kiedy trwałość projektu zostanie zachowana.

1. Czy takie postanowienie SIWZ nie warunkuje ryzyka zmiany umowy w trybie art. 144 PZP lub skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od umowy w trybie par. 15 ust. 3 projektu Umowy;
2. Czy zgodnie z art. 144b ust. 4 PZP organy sprawujące nadzór nad Zamawiającym nie zakażą zawarcia umowy, której postanowienia narażają Zamawiającego na cofnięcie dotacji oraz naruszenie art. 9 ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych;
3. Czy określona alternatywa polegająca na modernizacji istniejących systemów lub wymianie na nowe jest zgodna z art. 7 PZP

jeżeli odpowiedź na jakiekolwiek bądź wszystkie pytania jest pozytywna wnoszę o zmianę analizowanej treści SIWZ poprzez wykreślenie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga wymiany/zakupu nowego systemu dziedzinowego i/lub systemu obiegu dokumentów jedynie dopuszcza taką możliwość. Celem Zamawiającego jest uzyskanie określonych funkcjonalności wynikających z wdrożenia e-usług oraz wymaganych integracji z systemami dziedzinowymi w celu uzyskania rezultatów projektu**

**Pytanie 2**

Zamawiający we wzorze umowy, paragraf 4, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę grafika komputerowego zatrudnionego na umowę o pracę. Należy zwrócić uwagę, że elementy graficzne często podlegają zamówieniom, powszechną praktyką nie jest zatrudnianie grafika na stałe, gdyż jest to mały element wykonania zamówienia. Prosimy o wykreślenie tego wymagania, gdyż grafik nie jest istotnym elementem wykonania zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla pkt. 9 w § 4 wzoru umowy.**

**Pytanie 3**

Zamawiający we wzorze umowy, paragraf 10 opisuje, że przekazanie licencji następuje z dniem podpisania odbioru końcowego. W takim wypadku niemożliwa będzie wcześniejsza instalacja oprogramowania, wymaganego umową. Jest to niezbędne do szkoleń, ew. migracji, ustawień, wdrożeń konfiguracyjnych. Prosimy o zmianę tego zapisu na następujący „Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, następuje w ciągu 14 dni od podpisania Umowy."

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się z taką interpretacją i podtrzymuje wymaganie przekazania licencji z dniem podpisania protokołu końcowego umowy. Intencją Zamawiającego jest uzyskanie licencji bezterminowej.**

**Pytanie 4**

Zamawiający w załączniki 7a do SIWZ, rozdział dot. warunków gwarancji opisuje, że „Wykonawca, po konsultacji z Zamawiającym, zaproponuje procedury obsługi awarii, uwzględniające sposoby ich zgłaszania, usuwania oraz dokumentowania. Procedury obsługi będą podlegały akceptacji ze strony Zamawiającego, a w szczególnym przypadku mogą być one przez niego określone.". Niestety uniemożliwia to prawidłowe oszacowanie oferty, ponieważ nie ma określonych ram, które powinny jasno przedstawiać wymagania zamawiającego. Tymczasem zgodnie z tym zapisem istnieje zagrożenie, że zamawiający nie zaakceptuje proponowanych rozwiązań, tym samym narazi wykonawcę na koszty wykonania zmian w swoim rozwiązaniu dot. obsługi zgłoszeń. Prosimy o jasne sprecyzowanie wymagań dot. obsługi zgłoszeń.

Zapis ten pojawia się we wszystkich załącznika zawierających szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, prosimy o korektę we wszystkich załącznikach.

**Odpowiedź: Procedura obsługi awarii powinna zawierać następujące informacje: w jaki sposób i gdzie będą przekazywane zgłoszenia, uprawnione osoby kontaktowe, adresy wraz z numerami kontaktowymi. Określenie zgodnie z wymaganiami SIWZ w jakich godzinach będą obsługiwane zgłoszenia oraz w jakich terminach. W ramach procedury Zamawiający nie oczekuje i nie widzi elementów, które będą miały wpływ na dodatkowe koszty, procedura ma charakter porządkujący wymagania określone w SIWZ i Postanowieniach Umowy.**

**Pytanie 5**

Zamawiający w załączniku 7a do SIWZ, rozdział dot. wymagań ogólnych portalu e-Urząd, zawarł wymóg integracji portalu z Elektroniczną Skrzynką Podawczą. Należy stwierdzić, iż taka integracja nie ma żadnego uzasadnienia biznesowego, gdyż tego typu integracje są wymagane z systemami obiegu dokumentów. Portal, służący głównie do podglądu i opłacenia należności nie przekazuje dokumentów na ESP. Prosimy o wykreślenie tego wymagania. Zwłaszcza, że zamawiający pisze o integracji formularzy z systemami dziedzinowymi.

Zapis ten występuje w każdym załączniku zawierającym szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Prosimy o korektę we wszystkich załącznikach.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie i wskazuje jako bardzo ważny element.**

**Pytanie 6**

Zamawiający w załączniku 7a do SIWZ (oraz w kolejnych załącznikach stanowiących szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), rozdział „Wdrożenie modułu informacji przestrzennej dotyczącą zobowiązań podatkowych i opłat lokalnych oraz mienia komunalnego" opisuje bardzo ogólnie wymagania dot. systemu wizualizacji danych podatkowych. Czy zamawiający wymaga wdrożenia odrębnego systemu informacji przestrzennej, czy też posiada już taki system i wymaga wprost integracji z tym systemem? Jeżeli tak, to jaki to system?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga wdrożenia odrębnego systemu informacji przestrzennej, nie posiada takiego systemu i nie wymaga integracji z tym systemem. Nie wskazujemy w jaki sposób Wykonawca ma osiągnąć taką funkcjonalność.**

**Pytanie 7**

Zamawiający w załączniku 7a, rozdział „Wdrożenie formularzy e-usług" wymaga wykonania usługi „Wniosek o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego" aż na 4 poziomie dojrzałości. Naszym zdaniem 4 poziom dla tego rodzaju usług nie różni się od innych wniosków i powinien być określony na poziomie 3, gdyż nie wymaga aż tak wysokiego stopnia interakcji, który byłby charakterystyczny dla poziomu 4. Ten sam zapis występuje też w Gminie Łagów i Ożarów. Tam też prosimy o korektę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się z taką interpretacją i podtrzymuje wymaganie. Zamawiający podkreśla konieczność zachowania transakcji i oczekuje umożliwienia pełnego załatwienia sprawy drogą elektroniczną, łącznie z płatnością.**

**Pytanie 8**

Zamawiający w załączniku nr 7d, w rozdziale „Wdrożenie formularzy e-usług" pisze o usługach dot. podatków i opłat, jednak ich nie wymienia. Prosimy o dokładne opisanie listy usług do wykonania, gdyż bez tego nie ma możliwości prawidłowego oszacowania oferty.

**Odpowiedź: Lista formularzy e-usług do wykonania jest określona w sekcji „Wdrożenie formularzy e-usług”**

**Pytanie 9**

Zamawiający zawarł w rozdziale „1. Zakup Portalu e-Urząd wraz z integracją z programami dziedzinowym":

* sekcja „Wymagania ogólne dla Systemu" wymagania „12. System musi posiadać bezpieczną i wiarygodną wymianę dokumentów elektronicznych między klientem/interesantem a Urzędem oraz z podmiotami publicznymi za pośrednictwem powszechnie dostępnej sieci teleinformatycznej" oraz „13. System musi być zintegrowany z Elektroniczną Skrzynką Podawczą, umożliwiać za jej pośrednictwem wysyłanie i odbieranie dokumentów elektronicznych";
* sekcja „Katalogi" wymaganie nr 1 - punkty od b) do d);
* sekcja „Płatności" wymaganie „2. Płatność za usługę ma być dostępna jako integralny etap w procesie wysyłania dokumentu do Urzędu (patrz przypadek użycia-Wysłanie dokumentu do Urzędu)";
* sekcja „e-Usługi" wymagania od 2 do 14;
* sekcja „Integracja e-formularzy z programami dziedzinowymi" wymagania od 1 do 3;
* sekcja „Automatyzacja wypełniania e-formularzy podatkowych z bazy programów dziedzinowych" wymagania od 1 do 3.

Wykonawca zwraca uwagę na wysoką wątpliwość uzasadnienia biznesowego do wykonania rozwiązania powielającego w znacznej części funkcje udostępniane przez centralną platformę ePUAP. Wpływa to istotnie na koszty finansowe i czasowe (zwielokrotniając je) wykonania i wdrożenia rozwiązania teleinformatycznego spełniającego ww. wymagania - zwłaszcza w sytuacji konieczności zmiany formalnej integracji z usługami udostępnianymi przez ePUAP i Profil Zaufany, które zostaną udostępnione i przeniesione do Krajowego Węzła. Zdaniem wykonawcy platforma e-usług na poziomie samorządowym (lokalnym) nie powinna mieć dostępu do lub możliwości pobierania dokumentów ze skrytki publicznej interesanta - zwłaszcza w kontekście spraw nie dotyczących regionu za jaki będzie odpowiadała platforma będąca przedmiotem zamówienia.

Czy zamawiający dopuści, jako spełnienie powyższych wymagań, rozwiązanie funkcjonujące w następujący sposób:

1. Interesant (os. fizyczna lub prawna) loguje się do portalu e-usług z użyciem Profilu Zaufanego do platformy e-usług.
2. Interesant przegląda i wybiera opis odpowiedniej e-usługi uzyskując wszystkie niezbędne informacje dotyczące jej wykonania.
3. System e-usług przekierowuje interesanta do formularza e-usługi (w kontekście odpowiedniego urzędu) udostępnionego na ePUAP, gdzie formularz uzupełnia się automatycznie danymi osobowymi pobieranymi z rejestrów publicznych z jakimi zintegrowana jest platforma ePUAP.
4. Interesant wysyła wypełnione pismo na ESP urzędu, gdzie przed jego wysłaniem może on dokonać weryfikacji wypełnionego wniosku za pomocą mechanizmów udostępnianych przez ePUAP oraz jego podpisanie za pomocą usług Profilu Zaufanego.
5. Dokumenty są automatycznie pobierane przez system EOD lub System Dziedzinowy, gdzie prowadzona jest merytoryczna obsługa poszczególnych dokumentów.
6. W wyniku obsługi powstają odpowiedzi w sprawie (wysyłane również z użyciem ESP ePUAP-u), powiadomienia na poszczególnych etapach wykonywania e-usługi oraz należności/zobowiązania wobec samorządu.
7. Interesant ma możliwość opłacenia powstałych należności z użyciem platformy e-usług oraz bieżącego zapoznania się z statusem sprawy.
8. Interesant odbiera odpowiedzi w sprawie z wykorzystaniem ESP ePUAP?

Wykonawca śpieszy z wyjaśnieniem, że interesant w dowolnym momencie ma na platformie ePUAP podgląd na wszystkie swoje wiadomości stanowiące dokumentację całej jego interakcji z wszystkimi urzędami i samorządami w Polsce.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania.**

**Pytanie 10**

Zamawiający w rozdziale „1. Zakup Portalu e-Urząd wraz z integracją z programami dziedzinowym" w sekcji „e-Usługi" zawarł „2. System musi być wyposażony w ESP udostępnioną na e-PUAP". Wykonawca

zwraca uwagę, że ESP systemu ePUAP jest jego integralną częścią, a nie żadnego innego systemu - w tym innej platformy e-usług dedykowanej dla samorządu. Stąd wykonawca wnosi o usunięcie punktu OPZ.

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza interpretacji Wykonawcy. ESP nie jest nazwą własną modułu ePUAP. ESP jako zakres funkcjonalności może zostać zaimplementowane w dowolnym systemie. Zamawiający podtrzymuje wymaganie.**

**Pytanie 11**

Zamawiający zawarł w rozdziale „1. Zakup Portalu e-Urząd wraz z integracją z programami dziedzinowym" w sekcji „Płatności" wymagania:

„9. Tytuł przelewu musi jednoznacznie wskazywać, które opłaty i w jakich częściach zostały wniesione jako jeden transfer";

„12. Zastosowany system płatności elektronicznych musi spełniać minimum następujące wymagania: (...) umożliwia dołączenie własnej treści tytułu płatności".

Czy zamawiający dopuści jako spełnienie wymagania mechanizm integracji z Paybynet zawierający w tytule przelewu unikalny identyfikator numeryczny transakcji nadawany przez portal e-usług?

Wykonawca wyjaśnia, że z w portalu e-usług polecenia przelewu wygenerowane przez system wyświetlane są na dedykowanym ekranie. Zarówno interesant jak i administrator ma możliwość uzyskania informacji na jakie należności/zobowiązania wykonany został konkretny przelew. Forma rozwiązania wymuszona jest przez reguły API (pozostające poza kontrolą wykonawcy) uruchomione przez system Paybynet nakładające bardzo restrykcyjne limity na tytuł polecenia przelewu - w tym bardzo mała ilość znaków oraz wymaganie unikalności każdego z tytułów.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapewnienie samego unikalnego identyfikatora numerycznego transakcji bez umożliwienia wpisania treści tytułu płatności, nie spełnia oczekiwań Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza takiego sposobu spełnienia wymagania. Intencją Zamawiającego jest aby w szybki i intuicyjny sposób zapewnić dostęp do informacji o dokonanych płatnościach, sam identyfikator nie pozwoli na zapewnienie informacji z jakiego tytułu była wykonana płatność.**

**Pytanie 12**

Zamawiający w rozdziale „1. Zakup Portalu e-Urząd wraz z integracją z programami dziedzinowymi" i podrozdziale „Automatyzacja wypełniania e-formularzy podatkowych z bazy programów dziedzinowych" w punktach 1 i 2 zawarł: „1. Automatyzacja ma polegać na wprowadzeniu automatycznego pobierania danych z bazy danych systemu dziedzinowego i umieszczania ich w wypełnianym formularzu (deklaracje i informacje podatkowe i dotyczące opłat lokalnych) zgodnie z aktualnym stanem." oraz „2. System musi pobierać dane z systemów dziedzinowych w celu automatycznego wypełnienia formularzy dotyczących minimum podatków i opłat lokalnych i zarządzania nieruchomościami.". Czy zamawiający przez następujący zakres „...deklaracje i informacje podatkowe i dotyczące opłat lokalnych..." oraz „...podatków i opłat lokalnych i zarządzania nieruchomościami." rozumie e-usługi piątego poziomu dojrzałości wymienione w rozdziale ,,3.Wdrożenie formularzy e-usług" tj. deklaracja na podatek rolny, leśny, od nieruchomości i od środków transportowych oraz informacja na podatek rolny, leśny i nieruchomości?

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zapewnienia funkcjonalności dla minimum podatków i opłat lokalnych i zarządzania nieruchomościami. Poziom stopnia dojrzałości określonych e-usług jest precyzyjne wskazany w dziale „Wdrożenie formularzy e-usług”.**

**Pytanie 13**

Zamawiający w rozdziale „1. Zakup Portalu e-Urząd wraz z integracją z programami dziedzinowymi" w sekcji „Obsługa użytkowników" zawarł wymaganie 4 dotyczące konta firmowego (KF). Czy zamawiający dopuści w kontekście spełnienia tego wymagania, jako rozwiązanie równoważne, takie które umożliwia rejestrację w portalu osób prawnych (firm) jako kont równoległych i równoważnych dla kont osób fizycznych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania i nie interpretuje jako rozwiązanie równoważne.**

**Pytanie 14**

Wnoszę o sprecyzowanie znaku sprawy, w SIWZ występuje ZP.271.6.2019 oraz ZP.271.5.2019

**Odpowiedź: Zamawiający precyzuje, że właściwy znak sprawy to 271.6.2019.**

**Pytanie 15**

Wnoszę o podanie adresu skrzynki ePuap, na który ma zostać złożona oferta.

**Odpowiedź: Adres skrytki ePUAP: /35e34eqopq/skrytka**

**Ponadto Zamawiający informuje, iż Wykonawca składa ofertę za pomocą miniPortalu, który przekierowuje Wykonawcę do e-PUAPU, a nie bezpośrednio za pomocą skrzynki e-PUAP.**

**Pytanie 16**

§ 4 ust. 9 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy

Czy wszystkie osoby związane z realizacją Umowy powinny być zatrudnione na umowę o pracę, czy tylko osoby wskazane w ofercie?

**Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 2**

**Pytanie 17**

§ 9 ust.5 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy

Proponujemy zmianę § 9 ust.5 umowy poprzez przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych. Zamawiający we własnym zakresie pokryje wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem weryfikacji, o której mowa w niniejszym ustępie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany.**

**Pytanie 18**

§14 ust.l Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy

Czy opóźnieniem w rozumieniu § 14 ust. 1 Umowy jest również opóźnienie niezawinione i niezależne od Wykonawcy? Prosimy o interpretację ww. zapisu.

**Odpowiedź: Tak**

**Pytanie 19**

§ 14 ust. 1 pkt 3) - Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy

Wykonawca zwraca się z wnioskiem, aby w § 14 ust. 1 pkt 3) Umowy słowo „opóźnienie" zostało zastąpione poprawnym terminologicznie pojęciem „zwłoki". Zamawiający w § 14 wzoru Umowy precyzując karę używa określenia „opóźnienie" a nie „zwłoka". Wnioskujemy o zmianę nazewnictwa przyczyny naliczenia kary z „opóźnienia" na „zwłokę", która jasno wskazuje na winę jednej ze stron, dczas gdy opóźnienie nie musi wynikać z opieszałości jedynie wykonawcy, równie dobrze może mieć na to wpływ działanie Zamawiającego, itd. Zgodnie z powszechnym poglądem przyjętym w orzecznictwie kara umowna może zostać przyznana tylko i wyłącznie w przypadku zwłoki, to jest działania zawinionego ze strony Wykonawcy. Nie ma możliwości obciążenia Wykonawcy karą umowną w sytuacji niezawinionego opóźnienia, zmiana terminologii jest zatem zabiegiem który umożliwi operowanie popranymi pojęciami prawnymi. Czy istnieje uzasadnienie, aby wykonawcę obciążać skutkami okoliczności niezawinionych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 20**

Wniosek o zmianę

§ 14 ust. 6 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy Proponujemy następującą treść § 14 ust. 6:

„Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy według uznania Zamawiającego. Każdorazowe potrącenie kary umownej wymaga uzasadnienia".

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany.**

**Pytanie 21**

Wniosek o zmianę

§ 14 ust. 4 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy Proponujemy następującą treść § 14 ust. 4:

Jeżeli szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych, bądź wynika z innych tytułów niż zastrzeżone, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody"

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany.**

**Pytanie 22**

Dotyczy punktu 9. Wdrożenie Modułu eRada Załącznika nr 7a do SIWZ oraz punktu 7.Wdrożenie Modułu eRada Załącznika nr 7d do SIWZ.

Czy Zamawiający dopuszcza umieszczenie na stronie urzędu linka do materiałów sesyjnych oraz wyników głosowania jako rozwiązanie równoważne?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania.**

**Pytanie 23**

Wniosek

par. 4 ust. 6 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy

Wykonawca gwarantuje, że rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemów zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi, co umożliwi dalszą rozbudowę Systemów i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez określenie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem ujętym w § 4 ust. 6 o treści „innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi". Zbyt szerokie ujęcie przedmiotowego postanowienia i brak sprecyzowania o jakie konkretnie rozwiązania techniczne chodzi oraz z uwagi na wielość funkcjonujących na rynku rozwiązań technicznych, uniemożliwia oświadczenie przez Wykonawcę zapewnienia, iż rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemów zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany. Chodzi o to żeby rozwiązania były wspierane/ rozwijane, były budowane i dostosowane do aktualnych standardów budowy systemów. Zamawiający nie chce systemów budowanych na starych technologiach, których nie da się rozwijać i integrować.**

**Pytanie 24**

Wniosek

par. 4 ust. 7 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy Proponujemy następującą treść § 4 ust. 7:

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, jednak nie wykraczającym poza Przedmiot umowy i obowiązków nałożonych na Wykonawcę przedmiotową Umową.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany.**

**Pytanie 25**

par. 4 ust. 8 Załącznika nr 3 do SIWZ - Wzór umowy

Proponujemy następującą treść § 4 ust. 8:

Wykonawca zobowiązuje się ponadto, że dołoży wszelkich starań, aby prace związane z realizacją niniejszej Umowy nie spowodowały zakłóceń przy pracy systemów komputerowych, z których korzysta Zamawiający.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany.**

**Opis zagadnienia (dotyczy kolejnych pytań):**

Zamawiający w SIWZ w plikach: Załącznik nr 7a do SIWZ\_OBRAZÓW, Załącznik nr 7b do SIWZ\_KLIMONTÓW\_WO, Załącznik nr 7c do SIWZ\_ŁAGÓW, Załącznik nr 7d do SIWZJDŻARÓW w punkcie 3. Wdrożenie formularzy e-usług zamieścił zapis:

- Wniosek o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego - 4 stopień e-dojrzalości

- Wniosek o wydanie zaświadczenia o przeznaczeniu terenu w planie miejscowym - 3 stopień e-dojrzałości

Prosimy o doprecyzowanie zakresu realizacji projektu dla e-usług wniosku o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego 4 stopień e-dojrzałości oraz wniosku o wydanie zaświadczenia z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego 3 stopień e- dojrzałości.

Czy e-usługi dotyczą jedynie opracowania formularza e-puap wniosku o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego (4 stopień e-dojrzałości) oraz wniosku o wydanie zaświadczenia z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego (3 stopień e- dojrzałości)?

Czy Zamawiający wymaga, aby cała procedura od złożenia wniosku, poprzez naliczenie i wniesienie opłaty oraz wydanie dokumentu mogła odbywać się w pełni elektronicznie?

Drugi ze wskazanych sposobów tj. cała procedura przeprowadzona w pełni elektronicznie wymaga szeregu zadań/systemów nieujętych i nieopisanych w SIWZ, tj. m.in. stworzenia cyfrowej wersji planów miejscowych poprzez nadanie georeferencji rysunkom planów, wektoryzacji ich treści, umieszczenie powstałych danych w systemie GIS (ang. Geographic Information System, GIS - system informacyjny służący do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania oraz wizualizacji danych geograficznych, którego jedną z funkcji jest wspomaganie procesu decyzyjnego. Każdy system GIS składa się z: bazy danych geograficznych, sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz twórców i użytkowników GIS).

Proces cyfryzacji pozwala na automatyczne wyszukanie przedmiotowej działki ewidencyjnej zawartej we wniosku, odczytanie dla niej w procesie analizy GIS treści miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego a następnie wygenerowania automatycznego dokumentów wyrysu, wypisu i zaświadczenia.

Wysokość opłaty skarbowej za wydanie dokumentów wyrysu, wypisu i zaświadczenia z miejscowego

planu zagospodarowania przestrzennego zależy od ilości stron. Ilość stron znana jest dopiero po stworzeniu dokumentów. Aby dokumenty mogły generować się automatycznie, niezbędne jest posiadanie cyfrowej wersji miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz system GIS wykorzystujący wektorowe wersje rysunków i generujący automatycznie dokumenty wypisu, wyrysu, zaświadczenia. Po elektronicznym wygenerowaniu dokumentu istnieje możliwość ustalenia stawki opłaty skarbowej, którą petent będzie mógł uiścić on-line.

Mając na uwadze powyższe zapisy zwracamy się z pytaniami:

**Pytanie 26**

Czy Zamawiający oczekuje e-usługi dotyczącej opracowania tyko formularza e-puap wniosku o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego oraz wniosku o wydanie zaświadczenia z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego?

**Odpowiedź: Zamawiający określił poziom dojrzałości e-usługi w dziale „Wdrożenie formularzy e-usług „ co narzuca sposób realizacji jej opracowania. Niemniej jednak, ze względu na brak systemów GIS w Gminach za wyjątkiem Gminy Ożarów, Zamawiający dokonuje zmiany w SIWZ wymagania definiując go na 3 poziomie dojrzałości usługi. Intencją Zamawiającego było, aby cała procedura obsługi sprawy, poprzez naliczenie i wniesienie opłaty oraz wydanie dokumentu odbywała się w pełni elektronicznie uwzględniając możliwość wniesienia opłaty na końcu procesu wnioskowania.**

**Pytanie 27**

Czy Zamawiający oczekuje, aby cała procedura od złożenia wniosku, poprzez naliczenie i wniesienie opłaty oraz wydanie dokumentu mogła odbywać się w pełni elektronicznie i automatycznie?

**Odpowiedź TAK, jednak proszę uwzględnić odpowiedź Zamawiającego we wcześniejszym pytaniu. Zamawiający dokonał zmiany wymagania definiując go na 3 poziomie dojrzałości usługi. Intencją Zamawiającego było, aby cała procedura obsługi sprawy, poprzez naliczenie i wniesienie opłaty oraz wydanie dokumentu odbywała się w pełni elektronicznie uwzględniając możliwość wniesienia opłaty na końcu procesu wnioskowania.**

**Pytanie 28**

Czy Zamawiający posiada rysunki planów w wersji rastrowej z nadaną georeferencją oraz ich wektorową wersje?

**Odpowiedź Jedynie Gmina Ożarów posiada Plany miejscowe w wersji rastrowej bez georeferencji oraz ich wektorowych wersji.**

**Pytanie 29**

Czy Zamawiający posiada system GIS wykorzystujący wektorowe wersje rysunków i generujący automatycznie dokumenty wypisu, wyrysu i zaświadczenia oraz API, które umożliwi komunikację między systemem GIS a serwerem e-usług w zakresie wygenerowania dokumentów, przesłania ich do serwera e-usług oraz przekazania informacji o wysokości opłaty skarbowej zależnej od ilości stron? (API od ang. application progromming interface - sposób, rozumiany joko ściśle określony zestaw reguł i ich opisów; w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą)

**Odpowiedź Jedynie Gmina Ożarów posiada System Informacji Przestrzennej Województwa Świętokrzyskiego, który jest wyposażony w możliwości automatycznego generowania dokumentów wypisu, wyrysu i zaświadczenia ale zamawiający nie wykorzystuje tych funkcjonalności. Zamawiający nie posiada wiedzy na temat API umożliwiającego komunikację między systemem GIS a serwerem e-usług. Wykonawca powinien sam uzyskać wiedzę z tego zakresu poprzez kontakt z twórcami SIP.e-swietokrzyskie.pl**

**Pytanie 30**

W przypadku braku wektorowych wersji miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego i systemu GIS czy Zamawiający przewidział koszty cyfryzacji i wdrożenia systemu GIS?

**Odpowiedź: Zamawiający nie przewidział kosztów cyfryzacji i wdrożenia systemu GIS, jednocześnie Zamawiający podkreśla, że ten zakres nie jest przedmiotem tego postępowania.**

**Pytanie 31**

Jaką ilość uchwał miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego Zamawiający posiada. Prosimy o podanie ilości i formatów załączników graficznych do każdej uchwały.

**Odpowiedź: Gmina Ożarów posiada 14 planów miejscowych, w elektronicznych formatach pdf bez zachowanej skali, pozostałe uchwały w wersji papierowej.**

**Gmina Łagów posiada 14 uchwał miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.**

**1. Mpzp sołectwa Gęsice załączniki graficzne:**

**-wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (3 szt. płyty)**

**2.Mpzp sołectwa Wola Łagowska załączniki graficzne:**

**-wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 3 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (4 szt. płyty)**

**3.Mpzp sołectwa Zamkowa Wola załączniki graficzne:**

**-wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (3 szt. płyty)**

**4Mpzp sołectwa Wiśniowa załączniki graficzne:**

**-wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (3 szt. płyty)**

**5. Mpzp sołectwa Sędek załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 4 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (2 szt. płyty)**

**6. Mpzp sołectwa Lechówek  załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (2 szt. płyty)**

**7. Mpzp sołectwa Płucki  załączniki graficzne:**

**-wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (1 szt. płyty)**

**8 Mpzp sołectwa Duraczów  załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (3 szt. płyty)**

**9. Mpzp sołectwa Małacentów  załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 3części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (2 szt. płyty)**

**10. Mpzp sołectwa Nowa Zbelutka załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (4 szt. płyty)**

**11. Mpzp  sołectwa Czyżów załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 3części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (5 szt. płyty)**

**12. Mpzp sołectwa Melonek załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 3części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (5 szt. płyty)**

**13. Mpzp sołectwa Sadków załączniki graficzne:**

**-wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 2 części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (4 szt. płyty)**

**14. Mpzp sołectwa Złota Woda załączniki graficzne:**

**- wersja papierowa w skali 1:2000 (składa się z 3części)**

**-wersja elektroniczna w formacie JPG (4 szt. płyty)**

**Gmina Obrazów posiada 1 uchwałę, 19 załączników graficznych( 19 sołectw) w formacie dwf**

**Pytanie 32**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dokonania migracji treści lub w uzgodniony z Zamawiającym sposób udostępnienia wskazanych treści z obecnej strony Urzędu

Pytanie: Prosimy o dokładne wskazanie, które treści powinny być przeniesione do nowego portalu. Prosimy o wskazanie linków do konkretnych artykułów wymagających przeniesienia

**Odpowiedź Szczegółowa informacja będzie określona na etapie realizacji projektu w momencie uzgadniania mapy nowej strony. Proszę przyjąć założenie, że dokonujemy migracji wszystkich treści ze strony głównej oraz podstron. Stronę „Aktualności” migrujemy za okres ostatnich 4 miesięcy, do okresu wcześniejszego należy zrealizować zadanie w formie archiwum.**

**Pytanie 33**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający wskazuje, że nowo stworzony portal powinien być dostosowany do standardu WCAG 2.0 co najmniej na poziomie AA zgodnie z wymogami wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 roku, Poz. 526)

Pytanie: Rozporządzenie, na które powołuje się Zamawiający definiuje minimalne wymagania zarówno na poziomie A jak i poziomie AA. Prosimy o potwierdzenie, że spełniającym wymaganie Zamawiającego jest dostarczenie rozwiązania zgodnego z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 34**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: musi umożliwia tworzeniem/zarządzaniem pomocą przeznaczoną dla internautów oraz dla administratorów/redaktorów;

Pytanie: Prosimy o szczegółowy opis funkcjonalności spełniającej to wymaganie i czemu ono ma służyć

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ poprzez usunięcie z wymagania słowa „ internautów” w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 47) oraz Załącznik nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 43)**

 **Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że Użytkownik posiadający dostęp do panelu CMS musi posiadać uprawnienia modyfikacji zakładki POMOC. Modyfikacje mogą być konieczne w przypadku wdrażania nowych osób w obsługę panelu zarządzania treścią.**

**Pytanie 35**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: musi zawierać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą portalu, możliwość samodzielnej budowy menu, podmenu oraz dodawania menu w dowolnych miejscach.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jako określenie „dodawanie menu w dowolnych miejscach" Zamawiający rozumie tworzenie pozycji menu w strukturze, w miejscach przewidzianych w projekcie graficznym, który ma zostać przedstawiony Zamawiającemu do zatwierdzenia

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zapewnienia samodzielnego definiowana menu, podmenu oraz dodawania menu w dowolnych miejscach. Zamawiający potwierdza, że strona będzie budowana w oparciu o uzgodniony projekt graficzny.**

**Pytanie 36**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

Administrator dowolne kształtowanie treści stałych, aktualności i formy ich prezentacji.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jako określenie „dowolne kształtowanie treści stałych, aktualności i formy ich prezentacji" Zamawiający rozumie zestaw możliwości, które dostarczy system CMS np. pogrubienie treści, zmianę koloru, rozmiaru, wstawianie zdjęć do artykułu, list numerowanych

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 37**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System musi umożliwiać integrację z popularnymi mediami społecznościami takimi jak np.: Google+, Facebook, Twitter.

Pytanie: Prosimy o wskazanie jakiego zakresu integracji z wskazanymi w Portalami społecznościowymi oczekuje Zamawiający. Prosimy o podanie konkretnych przykładów integracji pozwalającej na spełnienie tego wymagania

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ poprzez usunięcie z wymagania słowa „Google+” w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44)**

**Zamawiający oczekuje integracji ze standardowymi portalami społecznościowymi (Facebook. Twitter, Instagram). Integracja w zakresie przycisków społecznościowych po lewej lub prawej stronie krawędzi strony, z linkami do przejścia na konkretne portale społecznościowe.**

**Pytanie 38**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System musi umożliwiać wdrożenie statystyk Google Analytics.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem „wdrożenie statystyk Google Analytics" Zamawiający rozumie możliwość osadzenia kodu śledzącego Google Analytics w kodzie nowo powstałej strony

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 39**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: W momencie uruchomienia CMS powinien zawierać następujące działy: Informacje o projekcie; Dostępne mapy w postaci galerii; Aktualności; Statystyki danych, dotyczące publikowanych informacji; Formularz kontaktowy.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że na etapie wdrożenia Zamawiający dostarczy Wykonawcy komplet ww. danych które mają być opublikowane

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 40**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System musi posiadać możliwość osadzania na stronie zdjęcia znajdującego się na innej stronie w Internecie.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający oczekuje spełnienia tego wymagania

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaganie „System musi posiadać możliwość osadzania na stronie zdjęcia znajdującego się na innej stronie w Internecie” jest standardowym i niezwykle powszechnym w związku z powyższym nie zawężamy sposobu realizacji do konkretnych wytycznych.**

**Pytanie 41**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość automatycznego tworzenia osobnej podstrony dla każdego obrazu w galerii.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, ze jako „automatycznego tworzenia osobnej podstrony dla każdego obrazu w galerii" Zamawiający rozumie powszechnie używany przy przeglądaniu zdjęć w galerii wyświetlający powiększone w formie warstwy zdjęcie galerii oraz możliwość wyświetlenia poprzedniego / następnego zdjęcia

**Odpowiedź: Poprzez wymaganie Zamawiający oczekuje, Galerii która po kliknięciu w zdjęcie powiększa je i zapewnia możliwość z tego poziomu przechodzenie z poprzedniego do następnego zdjęcia, powiększenia zdjęcia, pokazu slajdów wszystkich zdjęć w galerii, powiększenia na cały ekran oraz skopiowania danego zdjęcia z galerii.**

**Pytanie 42**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość importu treści z popularnych platform do blogowania (np. WordPress, Blogger, Tumblr).

Pytanie: Prosimy o szczegółowy opis funkcjonalności, którą oczekuje Zamawiający, aby spełnić to wymaganie ze szczególnych wskazaniem na wykaz portali z których ma następować import, zakres możliwości importu, zachowanie systemu CMS podczas importu oraz zachowanie portalu w części publicznej importu.

Jednocześnie prosimy o wyjaśnienie jaki cel zamierza osiągnąć Zamawiający wdrażając takie mechanizmy?

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez wykreślenie wymagania: „System będzie posiadał możliwość importu treści z popularnych platform do blogowania (np. WordPress, Blogger, Tumblr).” w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz w Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 43**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie: możliwość zmiany meta tagów witryny (tytuł, opis); możliwość zamiany kategorii na tagi, lub tagów na kategorie.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie jakie kategorie ma na myśli Zamawiający? Prosimy o podanie przykładu takie zamiany.

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ wymagania „System będzie: możliwość zmiany meta tagów witryny (tytuł, opis)” Zmiana meta tagów witryny pozwala na uzyskanie lepszych wyników wyszukiwania strony w różnych wyszukiwarkach. (Google, bing). Meta tagi witryny powinny być w pełni edytowalne w module zawierającym kompletne dane ww. witryny.**

**Zmiana dot. Załącznika nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załącznika nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 44**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość ustawienia strefy czasowej, formatu daty i godziny.

Pytanie: Prosimy o informację w jakim celu Zamawiający oczekuje wdrożenia takiej funkcjonalności oraz przykładu jej użycia

Jednocześnie zwracamy uwagę, że tego typu ustawienia definiowane są podczas wdrożenia i nigdy nie są zmieniane w przypadku takich portali jak serwis Gminy ponieważ strefa czasowa związana jest z konkretną lokalizacją Gminy.

Jeśli zamawiający zgadza się z przedstawioną argumentacją wnosimy o wykreślenie tego wymagania

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez wykreślenie wymagania w**  **Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załączniku nr 7a do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 45**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

System będzie posiadał możliwość ustawienia domyślnego języka witryny.

Pytanie: Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie zdefiniował żadnych wymagań dot. wersji językowych portalu. Zatem użyty język witryny będzie tylko jeden a ww wymaganie jest bezzasadne Wnosimy o wykreślenie tego wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wersji w języku polskim**

**Pytanie 46**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

System zapewni możliwość określania struktury odnośników na stronie (np. kolejne wpisy oznaczane numerami lub adresy URL generowane z tytułu wpisu).

Pytanie: Z naszego doświadczenia wynika, że struktura odnośników jest ustalana jednorazowo i nie jest zmieniana w trakcie funkcjonowania portalu.

Dlatego wnosimy o wykreślenie tego wymagania

**Odpowiedź: . Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez wykreślenie wymagania**  **w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 49) oraz w Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 47**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość zmiany aliasów kategorii i tagów.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania oraz opis funkcjonalności i opis przypadku użycia takiej funkcjonalności

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ i definiuje wymaganie: „System będzie posiadał możliwość zmiany aliasów​ oraz meta tytułów stron oraz podstron w CMS”.**

**Zmiana dot. Załącznika nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 49) oraz Załącznika nr 7a do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 48**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

System musi mieć możliwość zmiany układu strony (np. jeden pasek boczny z lewej lub prawej, dwa paski boczne po obu stronach itp.)

Pytanie: Zwracamy uwag, że na początku wymagań Zmawiający oczekuje przedstawienia projektu graficznego strony do zatwierdzenia.

W kontekście ww. wymagania, prosimy o wyjaśnienie o jakie paski boczne ma na myśli Zamawiający i na czym ma polegać w tym przypadku zmiana układu strony ?

**Odpowiedź: Projekt graficzny będzie określał te elementy. Zamawiający na ten moment nie posiada ostatecznej wizji nowej strony, stąd intencją jest to żeby nie ograniczać pewnych możliwości układu strony, dlatego wskazuje, że niektóre elementy jak chociażby linki do stron zewnętrznych mogą być umieszczone po lewej bądź po prawej stronie . System ma zapewnić pewien zakres modyfikacji.**

**Pytanie 49**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

Interfejs System CMS musi być dostępny za pomocą przeglądarki internetowej (MSIE 10.0 i nowsze, Microsoft Edge, Firefox 10.0 i nowsze, Chrome 21.0 i nowsze, Opera 12.10 i nowsze, Safari 6.0 i nowsze) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (MS Windows, Linux oraz Mac OS X), jeśli dana przeglądarka jest dostępna dla danego systemu operacyjnego.

Pytanie: Z uwagi na automatyczne mechanizmy aktualizacji przeglądarek i dużą zmienność wersji w krótkim odstępie czasu, wnosimy o zmianę treści wymagania na poniższe:

Interfejs System CMS musi być dostępny za pomocą przeglądarki internetowej (MSIE, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (MS Windows, Linux oraz Mac OS X), jeśli dana przeglądarka jest dostępna dla danego systemu operacyjnego w wersjach najnowszych na dzień przekazania do odbioru"

**Odpowiedź: Zamawiający bierze pod uwagę dwa zasadnicze kryteria: czy dana przeglądarka jest wspierana przez dostawcę oraz, czy jest używana przez więcej niż 5% użytkowników według badań Gemius/PBI.**

**Pytanie 50**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania usługi: Wykonawca zobowiązany jest do

zapewnienia należytego bezpieczeństwa serwera z zainstalowanym system w najnowszej stabilnej wersji, należytego zabezpieczenia baz danych, w których hasła nie mogą być zapisywane w postaci jawnej (muszą być zaszyfrowane). Zaoferowane rozwiązanie musi być zabezpieczone pod kątem włamań (ataki hakerskie).

Pytanie: Prosimy o:

1. wskazanie na jakim serwerze (jakiego dostawcy) zostanie uruchomiony docelowy portal internetowy
2. potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wymagany dostęp do serwera w celu wykonania ww usługi.

W przypadku braku możliwości zapewniania wymaganego dostępu do serwera umożliwiającego wykonanie ww wymagania, wnosimy o wykreślenie wymagania z uwagi na brak możliwości jego spełnienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający dokładnie sprecyzował wymaganie, że zapewnienie serwera jest po stronie Wykonawcy.**

**Pytanie 51**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania usługi: Instalacja Systemu CMS odbędzie się na serwerze Wykonawcy (Hosting) po wykonaniu i przetestowaniu systemu zarządzania treścią CMS wraz z szatą graficzną i wprowadzonymi do systemu danymi.

Pytanie: Prosimy o:

1. wskazanie dostawcy oraz serwera na jakim zostanie uruchomiony docelowy portal internetowy
2. potwierdzenie, że Zamawiający zapewni spełnienie wymagań przedstawionych przez Wykonawcę dla poprawnego uruchomienia portalu.

**Odpowiedź: Zamawiający dokładnie sprecyzował wymaganie, że zapewnienie serwera jest po stronie Wykonawcy.**

**Pytania dot. Pkt 12 Modernizacja BIP w jednostkach podległych i dostosowanie do wersji stosowanej w urzędzie gminy**

**Pytanie 52**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający zdefiniował wymaganie dot. BIP: Wykonawca zapewni integrację danych prezentowanych w modułach systemów Portalu e-Urząd i obecnego Biuletynu Informacji Publicznej z nowo powstałym systemem BIP, uwzględniającym niżej wymienione założenia techniczne oraz wytyczne z Rozporządzenia z dnia 17 maja 2002 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej.:

Pytanie: Ww zapis nie definiuje jednoznacznie jakie prace powinien wykonać Wykonawca: Prosimy o wyjaśnienie:

1. czy Zmawiający zamierza wdrożyć nowy BIP i jednocześnie zaprzestać korzystania z obecnego rozwiązania i w tym przypadku na czym ma polegać integracja Portalu e-Urząd i obecnego Biuletynu Informacji Publicznej
2. czy pozostać przy obecnie funkcjonującym rozwiązaniu BIP i w tym przypadku na czym ma polegać integracja z nowo powstałym systemem BIP

**Odpowiedź: Zamawiający w ramach projektu w zakresie integracji z Portalem e-Urząd i BIP oczekuje spójności prezentowanych danych w zakresie statusu obsługi spraw. Na BIP oczekujemy, aby po wpisaniu numeru sprawy, wyświetlała się informacja nt. statusu obsługiwanej sprawy.**

**Pytanie 53**

Czy w ramach wdrożenia Zamawiający oczekuje również przeprowadzenia integracji BIP jednostek podległych ? Jeśli tak, prosimy o konkretny wykaz jednostek adresów BIP oraz dostawców rozwiązania BIP a także potwierdzenie możliwości wykonania ww integracji.

**Odpowiedź: Zamawiający przedstawia listę jednostek oraz nazwę dostawców: Lista jednostek: Ośrodek Pomocy Społecznej w Obrazowie, Zespół Ekonomiczny Oświaty w Obrazowie , Zespół Gospodarki Komunalnej w Obrazowie, Gminny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Obrazowie, Publiczna Szkoła Podstawowa w Kleczanowie, Publiczna Szkoła Podstawowa w Bilczy Zespół Szkół w Obrazowie Gminna Biblioteka Publiczna w Obrazowie. Dostawcy to firmy: AKCESSNET, i NTEREFEKT**

**Pytanie 54**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania integracji BIP z Portalem e-Urząd w zakresie

1. automatycznego (tj. bez udziału użytkownika/operatora) z wykorzystaniem Brokera Integracyjnego przesyłania statusów spraw prowadzonych w Portalu e-Urząd.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie o jakim Brokerze Integracyjnym mowa oraz udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej Brokera Integracyjnego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o zapewnienie automatycznej wymiany danych i publikacji ich na BIP. Broker integracyjny Zamawiający interpretuje jako automatyczny mechanizm wymiany danych.**

**Pytanie 55**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania integracji BIP z Portalem e-Urząd w zakresie

1. automatycznego (tj. bez udziału użytkownika/operatora) z wykorzystaniem Brokera Integracyjnego przesyłania rejestrów i ich zawartości prowadzonych Portalu e-Urząd.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie o jakim Brokerze Integracyjnym mowa oraz udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej Brokera Integracyjnego

Prosimy również o pełny wykaz rejestrów oraz zakresu danych ww. rejestrów które powinny być przesyłane z Portalu e-Urząd do BIP.

**Odpowiedź: Broker integracyjny Zamawiający interpretuje jako automatyczny mechanizm wymiany danych. Na ten moment Zamawiający nie sprecyzował dokładnych pól danych i zakresu rejestrów jakie oczekuje w celu publikacji na BIP. Do celów skalkulowania oferty, proszę przyjąć, że będzie to do 6 typowych rejestrów w zakresu danych obsługiwanych w systemie EZD i systemach dziedzinowych.**

**Pytanie 56**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania integracji BIP z Portalem e-Urząd • BIP w zakresie przesyłania statusów spraw musi:

1. automatycznie przesyłać dane w odstępach czasowych zgodnie z ustalonym harmonogramem, musi istnieć możliwość dowolnego skonfigurowania częstotliwości przesyłania statusów spraw
2. automatycznie przesyłać wraz z unikalnym identyfikatorem spraw także status systemowy (krok procesu na którym znajduje się rozpatrywanie sprawy), status wprowadzony ręcznie przez referenta prowadzącego sprawę, przewidywany czas do zakończenia rozpatrywania sprawy oraz dane referenta prowadzącego i dbać o właściwą prezentacje danych na stronie przedmiotowej BIP.

Pytanie: Prosimy o:

1. udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej mechanizmu integracji umożliwiającej wykonanie rozwiązania spełniającego ww wymagania
2. precyzyjne określenie w jaki sposób powinny być zaprezentowane dane sprawy w BIP aby Zamawiający uznał za spełnione wymaganie „dbać o właściwą prezentacje danych na stronie przedmiotowej BIP"

**Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniach powyżej. Zamawiający nie narzuca konkretnej metody integracji z systemem BIP i od Wykonawcy oczekuje opracowania metody integracji i jej realizacji.**

**Pytania dot. Pkt 8 - Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0**

**Pytanie 57**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający zdefiniował wymaganie: Następnie zgodnie z zatwierdzonym projektem graficznym wykonać modernizację istniejącej strony internetowej Urzędu. Wykonawca musi dostosować system CMS istniejącej strony zgodnie z poniższymi wymaganiami:

Pytanie: Prosimy o dokładne wyjaśnienie, jakie dokładnie prace ma wykonać Wykonawca

1. Jaki system CMS jest obecnie używany w portalu
2. Kto jest dostawcą obecnego portalu oraz systemu CMS
3. Prosimy o udostępnienie pełnej dokumentacji oraz kodu źródłowego obecnego portalu oraz systemu CMS w celu przeprowadzenia analizy istniejącego rozwiązania oraz oceny nakładu pracy na realizację zadania.

Brak ww informacji uniemożliwia ocenę nakładu pracy a tym samym przedstawienie oferty cenowej. Pytanie: Czy jako modernizacja istniejącej strony internetowej Zamawiający dopuszcza wdrożenie nowej strony internetowej

Pytanie: Czy jako dostosowanie istniejącego systemu CMS do poniższych wymagań Zmawiający dopuszcza wdrożenie nowego systemu CMS

W przypadku decyzji Zamawiającego o możliwości dostarczenia nowej strony oraz nowego systemu CMS

**Odpowiedź: Gmina Ożarów posiada Zintegrowany system zarządzania treścią S@M Miasto, Gmina, Powiat v.3.0 firmy Concept Intermedia z Torunia. Zmawiający nie przewiduje zmiany systemu CMS www.**

**Pozyskanie danych i materiałów potrzebnych do modernizacji leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający wymaga jedynie modernizacji aktualnej strony internetowej.**

**Jeśli wykonawca bierze pod uwagę wykonanie nowej strony, powinien uwzględnić pozyskanie we własnym zakresie prawa do aktualnej koncepcji graficznej. Po analizie działania obecnej strony. Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie dotychczasowe funkcjonalności oraz pozyskać i migrować aktualne treści.**

**Kod aktualnej strony chroniony jest przepisami prawa autorskiego.**

**Ewentualny dostęp do kodu powinien uzyskać wykonawca we własnym zakresie.**

**Pytanie 58**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający wskazuje, że nowo stworzony portal powinien być dostosowany do standardu WCAG 2.0 co najmniej na poziomie AA zgodnie z wymogami wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 roku, Poz. 526)

Pytanie: Rozporządzenie, na które powołuje się Zamawiający definiuje minimalne wymagania zarówno na poziomie A jak i poziomie AA. Prosimy o potwierdzenie, że spełniającym wymaganie Zamawiającego jest dostarczenie rozwiązania zgodnego z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 59**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: musi umożliwia tworzeniem/zarządzaniem pomocą przeznaczoną dla internautów oraz dla administratorów/redaktorów;

Pytanie: Prosimy o szczegółowy opis funkcjonalności spełniającej to wymaganie i czemu ono ma służyć

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ poprzez usunięcie z wymagania słowa „ internautów” w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 47) oraz w Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44)**

**Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że Użytkownik posiadający dostęp do panelu CMS musi posiadać uprawnienia modyfikacji zakładki POMOC. Modyfikacje mogą być konieczne w przypadku wdrażania nowych osób w obsługę panelu zarządzania treścią.**

**Pytanie 60**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: musi zawierać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą portalu, możliwość samodzielnej budowy menu, podmenu oraz dodawania menu w dowolnych miejscach.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jako określenie „dodawanie menu w dowolnych miejscach" Zamawiający rozumie tworzenie pozycji menu w strukturze, w miejscach przewidzianych w projekcie graficznym, który ma zostać przedstawiony Zamawiającemu do zatwierdzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zapewnienia samodzielnego definiowana menu, podmenu oraz dodawania menu w dowolnych miejscach. Zamawiający potwierdza, że strona będzie budowana w oparciu o uzgodniony projekt graficzny.**

**Pytanie 61**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

Administrator dowolne kształtowanie treści stałych, aktualności i formy ich prezentacji.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jako określenie „dowolne kształtowanie treści stałych, aktualności i formy ich prezentacji" Zamawiający rozumie zestaw możliwości, które dostarczy system

CMS np. pogrubienie treści, zmianę koloru, rozmiaru, wstawianie zdjęć do artykułu, list numerowanych itp.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: Kształtowanie treści stałych oraz aktualności w rozumieniu pogrubienia treści, zmiany koloru, rozmiaru, wstawianie zdjęć do artykułu, list numerowanych, ale i wyboru sposobu wyświetlania danej treści. System zarządzania treścią powinien pozwalać przyporządkowywać tzw.: widoki treści stałych oraz aktualności - typu: np. lista kafelkowa z różnymi wielkościami zdjęć „leadowych”. Szablon strony powinien być** **modyfikowany przez Zamawiającego z uwzględnieniem dowolnego osadzenia treści na ww. Stronie.**

**Pytanie 62**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System musi umożliwiać integrację z popularnymi mediami społecznościami takimi jak np.: Google+, Facebook, Twitter.

Pytanie: Prosimy o wskazanie jakiego zakresu integracji z wskazanymi w Portalami społecznościowymi oczekuje Zamawiający. Prosimy o podanie konkretnych przykładów integracji pozwalającej na spełnienie tego wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ poprzez usunięcie z wymagania słowa „Google+” w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Zamawiający oczekuje integracji ze standardowymi portalami społecznościowymi (Facebook. Twitter, Instagram). Integracja w zakresie przycisków społecznościowych po lewej lub prawej stronie krawędzi strony, z linkami do przejścia na konkretne portale społecznościowe.**

**Pytanie 63**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System musi umożliwiać wdrożenie statystyk Google Analytics.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem „wdrożenie statystyk Google Analytics" Zamawiający rozumie możliwość osadzenia kodu śledzącego Google Analytics w kodzie nowo powstałej strony

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

**Pytanie 64**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: W momencie uruchomienia CMS powinien zawierać następujące działy: Informacje o projekcie; Dostępne mapy w postaci galerii; Aktualności; Statystyki danych, dotyczące publikowanych informacji; Formularz kontaktowy.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że na etapie wdrożenia Zamawiający dostarczy Wykonawcy komplet ww. danych które mają być opublikowane

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

**Pytanie 65**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System musi posiadać możliwość osadzania na stronie zdjęcia znajdującego się na innej stronie w Internecie.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający oczekuje spełnienia tego wymagania

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaganie „System musi posiadać możliwość osadzania na stronie zdjęcia znajdującego się na innej stronie w Internecie” jest standardowym i niezwykle powszechnym w związku z powyższym nie zawężamy sposobu realizacji do konkretnych wytycznych.**

**Pytanie 66**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość automatycznego tworzenia osobnej podstrony dla każdego obrazu w galerii.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, ze jako „automatycznego tworzenia osobnej podstrony dla każdego obrazu w galerii" Zamawiający rozumie powszechnie używany przy przeglądaniu zdjęć w galerii wyświetlający powiększone w formie warstwy zdjęcie galerii oraz możliwość wyświetlenia poprzedniego / następnego zdjęcia

**Odpowiedź: Poprzez wymaganie Zamawiający oczekuje, Galerii która po kliknięciu w zdjęcie powiększa je i zapewnia możliwość z tego poziomu przechodzenie z poprzedniego do następnego zdjęcia, powiększenia zdjęcia, pokazu slajdów wszystkich zdjęć w galerii, powiększenia na cały ekran oraz skopiowania danego zdjęcia z galerii.**

**Pytanie 67**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość importu treści z popularnych platform do blogowania (np. WordPress, Blogger, Tumblr).

Pytanie: Prosimy o szczegółowy opis funkcjonalności, którą oczekuje Zamawiający, aby spełnić to wymaganie ze szczególnych wskazaniem na wykaz portali z których ma następować import, zakres możliwości importu, zachowanie systemu CMS podczas importu oraz zachowanie portalu w części publicznej importu.

Jednocześnie prosimy o wyjaśnienie jaki cel zamierza osiągnąć Zamawiający wdrażając takie mechanizmy **?**

**Odpowiedź: . Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez wykreślenie wymagania w**  **Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 68**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

System będzie: możliwość zmiany meta tagów witryny (tytuł, opis); możliwość zamiany kategorii na tagi, lub tagów na kategorie.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie jakie kategorie ma na myśli Zamawiający? Prosimy o podanie przykładu takie zamiany.

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ wymagania „System będzie: możliwość zmiany meta tagów witryny (tytuł, opis)”**

**Zmiana dot. Załącznika nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załącznika nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44)**

**Zmiana meta tagów witryny pozwala na uzyskanie lepszych wyników wyszukiwania strony w różnych wyszukiwarkach. (Google, bing). Meta tagi witryny powinny być w pełni edytowalne w module zawierającym kompletne dane ww. witryny.**

**Pytanie 69**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość ustawienia strefy czasowej, formatu daty i godziny.

Pytanie: Prosimy o informację w jakim celu Zamawiający oczekuje wdrożenia takiej funkcjonalności oraz przykładu jej użycia

Jednocześnie zwracamy uwagę, że tego typu ustawienia definiowane są podczas wdrożenia i nigdy nie są zmieniane w przypadku takich portali jak serwis Gminy ponieważ strefa czasowa związana jest z konkretną lokalizacją Gminy.

Jeśli zamawiający zgadza się z przedstawioną argumentacją wnosimy o wykreślenie tego wymagania

**Odpowiedź: . Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez wykreślenie wymagania w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 70**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

System będzie posiadał możliwość ustawienia domyślnego języka witryny.

Pytanie: Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie zdefiniował żadnych wymagań dot. wersji językowych portalu. Zatem użyty język witryny będzie tylko jeden a ww wymaganie jest bezzasadne Wnosimy o wykreślenie tego wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający nie przychyla się do prośby i nie zmienia wymagania, jednocześnie podaje jako wytyczna adres strony urzędu: http://www.ozarow.pl/**

**Pytanie 71**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System zapewni możliwość określania struktury odnośników na stronie (np. kolejne wpisy oznaczane numerami lub adresy URL generowane z tytułu wpisu).

Pytanie: Z naszego doświadczenia wynika, że struktura odnośników jest ustalana jednorazowo i nie jest zmieniana w trakcie funkcjonowania portalu.

Dlatego wnosimy o wykreślenie tego wymagania.

**Odpowiedź: . Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez wykreślenie wymagania w Załączniku nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załączniku nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44**).

**Pytanie 72**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: System będzie posiadał możliwość zmiany aliasów kategorii i tagów.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania oraz opis funkcjonalności i opis przypadku użycia takiej funkcjonalności.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ i definiuje wymaganie: „System będzie posiadał możliwość zmiany aliasów​ oraz meta tytułów stron oraz podstron w CMS”.**

**Zmiana dot. Załącznika nr 7a do SIWZ\_Obrazów, pkt 11 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 48) oraz Załącznika nr 7d do SIWZ\_Ożarów, pkt 8 Modernizacja strony internetowej zgodnie z KRI, utworzenie strony www zgodnej z wymaganiami WCAG 2.0 (strona 44).**

**Pytanie 73**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie:

System musi mieć możliwość zmiany układu strony (np. jeden pasek boczny z lewej lub prawej, dwa paski boczne po obu stronach itp.)

Pytanie: Zwracamy uwag, że na początku wymagań Zmawiający oczekuje przedstawienia projektu graficznego strony do zatwierdzenia.

W kontekście ww. wymagania, prosimy o wyjaśnienie o jakie paski boczne ma na myśli Zamawiający i na czym ma polegać w tym przypadku zmiana układu strony?

**Odpowiedź: Projekt graficzny będzie określał te elementy. Zamawiający na ten moment nie posiada ostatecznej wizji nowej strony, stąd intencją jest to żeby nie ograniczać pewnych możliwości układu strony, dlatego wskazuje, że niektóre elementy jak chociażby linki do stron zewnętrznych mogą być umieszczone po lewej bądź po prawej stronie . System ma zapewnić pewien zakres modyfikacji.**

**Pytanie 74**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu CMS spełniającego wymaganie: Interfejs System CMS musi być dostępny za pomocą przeglądarki internetowej (MSIE 10.0 i nowsze, Microsoft Edge, Firefox 10.0 i nowsze, Chrome 21.0 i nowsze, Opera 12.10 i nowsze, Safari 6.0 i nowsze) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (MS Windows, Linux oraz Mac OS X), jeśli dana przeglądarka jest dostępna dla danego systemu operacyjnego.

Pytanie: Z uwagi na automatyczne mechanizmy aktualizacji przeglądarek i dużą zmienność wersji w krótkim odstępie czasu, wnosimy o zmianę treści wymagania na poniższe:

Interfejs System CMS musi być dostępny za pomocą przeglądarki internetowej (MSIE, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (MS Windows, Linux oraz Mac OS X), jeśli dana przeglądarka jest dostępna dla danego systemu operacyjnego w wersjach najnowszych na dzień przekazania do odbioru".

**Odpowiedź: Zamawiający bierze pod uwagę dwa zasadnicze kryteria: czy dana przeglądarka jest wspierana przez dostawcę oraz, czy jest używana przez więcej niż 5% użytkowników według badań Gemius/PBI.**

**Pytanie 75**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania usługi: Wykonawca zobowiązany jest do

zapewnienia należytego bezpieczeństwa serwera z zainstalowanym system w najnowszej stabilnej wersji, należytego zabezpieczenia baz danych, w których hasła nie mogą być zapisywane w postaci jawnej (muszą być zaszyfrowane). Zaoferowane rozwiązanie musi być zabezpieczone pod kątem włamań (ataki hakerskie).

Pytanie: Prosimy o:

1. wskazanie na jakim serwerze (jakiego dostawcy) zostanie uruchomiony docelowy portal internetowy
2. potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wymagany dostęp do serwera w celu wykonania ww usługi.

W przypadku braku możliwości zapewniania wymaganego dostępu do serwera umożliwiającego wykonanie ww wymagania, wnosimy o wykreślenie wymagania z uwagi na brak możliwości jego spełnienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający dokładnie sprecyzował wymaganie, że zapewnienie serwera jest po stronie Wykonawcy.**

**Pytanie 76**

Wymaganie SIWZ: Zamawiający oczekuje wykonania usługi: Instalacja Systemu CMS odbędzie się na serwerze Wykonawcy (Hosting) po wykonaniu i przetestowaniu systemu zarządzania treścią CMS wraz z szatą graficzną i wprowadzonymi do systemu danymi.

Pytanie: Prosimy o:

1. wskazanie dostawcy oraz serwera na jakim zostanie uruchomiony docelowy portal internetowy
2. potwierdzenie, że Zamawiający zapewni spełnienie wymagań przedstawionych przez Wykonawcę dla poprawnego uruchomienia portalu.

Wnosimy o wyjaśnienie przedstawionych wątpliwości, bowiem jest to podstawowy warunek prawidłowego przygotowania oferty, zapewnienia porównywalności składanych ofert i przestrzegania zasad uczciwej konkurencji.

Zwracamy się również z uprzejmą prośbą o potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma.

**Odpowiedź: Zamawiający dokładnie sprecyzował wymaganie, że zapewnienie serwera jest po stronie Wykonawcy.**

**Pytanie 76**

Dot. załącznik nr 7a do SIWZ oraz załącznik nr 7b do SIWZ,:

W ramach projektu pod nazwą „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST” współfinansowanego z RPO Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013, Zamawiający zakupił systemy dziedzinowe oraz system EOD. Trwałość projektu do 31.05.2021 roku.

W dokumentacji SIWZ załącznik nr 7a oraz załącznik nr 7b zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia nowego systemu. Jak to się ma do trwałości wskazanego wyżej projektu? Czy Zamawiający liczy się z konsekwencjami nie zachowania celów projektu?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga wymiany/zakupu nowego systemu dziedzinowego i/lub systemu obiegu dokumentów jedynie dopuszcza taką możliwość. Celem Zamawiającego jest uzyskanie określonych funkcjonalności wynikających z wdrożenia e-usług oraz wymaganych integracji z systemami dziedzinowymi w celu uzyskania rezultatów obecnego projektu przy jednoczesnym zachowaniu nienaruszalności dyscypliny trwałości wdrożenia w ramach pn.: „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST” współfinansowanego z RPO Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013.**

**Pytanie 77:**

Prosimy o informację czy w ramach realizacji zamówienia w części e-Rada wymaganie jest dostarczenie sprzętu na potrzeby uruchomienia systemu e-Rada i przeprowadzenia transmisji w tym: projektor, ekran, komputer, laptop, kamery, zestaw konferencyjny ze zdalnym aktywowaniem i dezaktywowaniem mikrofonu osoby mówiącej przez Przewodniczącego.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest wymagane dostarczenie sprzętu jaki wskazuje Wykonawca.**

**Pytanie 78:**

W nawiązaniu do wytycznych Zamawiającego określonych w OPZ dla systemu konferencyjnego, Wykonawca zwraca się zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę aby aktywowanie mikrofonu odbywało się ręcznie poprzez jego włącznie przez osobę wypowiadającą się po udzieleniu głosu przez przewodniczącego a dezaktywowanie mikrofonu  poprzez ręczne jego wyłączenie przez osobę która zakończyła wypowiedź lub zdalnie przez przewodniczącego.

Moduł musi umożliwiać dołączenie systemu konferencyjnego (zbudowanego z mikrofonów dla przewodniczącego oraz delegatów, a także jednostki centralnej), który umożliwi zarządzanie dyskusją **poprzez zdalne aktywowanie mikrofonu osoby**, której przewodniczący udzielił głosu  i **dezaktywowanie mikrofonu w przypadku odebrania głosu** takiej osobie. Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający

**Odpowiedź: Pytanie niekompletne. Brak możliwości udzielenia odpowiedzi.**

**Pytanie nr 79**

Dot. Wymaganie 9 załącznik nr 7a do SIWZ oraz załącznik nr 7b do SIWZ, Wymaganie nr 4 załącznik nr 7c do SIWZ oraz załącznik nr 7d do SIWZ, Wymagania niefunkcjonalne,:

*EZD musi umożliwiać dostęp do systemu przez użytkownika końcowego z poziomu przeglądarki internetowej, co najmniej Internet Explorer od wersji 11, Firefox od wersji 40, Google Chrome od wersji 40, MS Internet Explorer od wersji 11, Safari od wersji 11.*

Biorąc pod uwagę stanowisko Apple dot. przeglądarki Safari (*Uaktualnienia Apple przeglądarki Safari dla systemu Windows nie są już dostępne. Przeglądarka Safari 5.1.7 dla systemu Windows to ostatnia wersja dostępna dla tego systemu, która jest już przestarzała*.), zwracamy się z prośbą o jej wykasowanie z wymagania. Biorąc pod uwagę daty wydań ww. pozostałych przeglądarek: FF 40 – data premiery 28.08.2015 (<https://mozilla_firefox.pl.downloadastro.com/stare_wersje/>); Google Chrome 40 – data premiery 19.02.2015 (<https://google_chrome.pl.downloadastro.com/stare_wersje/>) wnosimy ze względów bezpieczeństwa o aktualizację wymagania do wersji ww. przeglądarek aktualnych na rok 2019.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ i definuje wymaganie dla wersji przeglądarek jako oficjalnie wspieranych przez producentów i dostępne ze strony producenta dla danego systemu operacyjnego.**

**Pytanie nr 78**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 2:

*Podczas procesu rejestracji przesyłek przychodzących w formie papierowej EZD musi umożliwiać skanowanie z wykorzystaniem skanera zgodnego z TWAIN (z poziomu interfejsu aplikacji) poszczególnych dokumentów, wchodzących w skład przesyłki. Interfejs do skanowania musi posiadać, co najmniej narzędzia do edycji obrazu ze skanera poprzez: obrót o dowolny kąt, zmianę kolejności stron, zapis do PNG i PDF, zmiany kontrastu.*

Czy Zamawiający uzna rozwiązanie równoważne w zakresie formatów zapisów, polegające na zapisie zeskanowanego dokumentu do formatu obrazu JPEG i PDF.

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany OPZ poprzez rozszerzenie wymagania do 3 formatów tj.: JPEG, PDF, PNG.**

**Pytanie nr 79**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 3:

*EZD musi umożliwiać odebranie poczty elektronicznej za pomocą wbudowanego klienta pocztowego POP3 oraz SMTP i umożliwić rejestrację w rejestrze przesyłek wpływających lub bezpośrednie dołączenie wiadomości z załącznikami do akt sprawy.*

Czy Zamawiający uzna rozwiązanie równoważne polegające na możliwości zarejestrowania przesyłki mailowej w rejestrze przesyłek wpływających celem dalszej dekretacji lub bezpośrednio na stanowisku pracy celem dołączenia do akt sprawy przez pracownika merytorycznego.

**Odpowiedź: TAK, Zamawiający uznaje propozycję za rozwiązanie równoważne.**

**Pytanie nr 80**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 18:

*Każda kontrolka w szablonie dokumentu może posiadać własne definiowane mechanizmy walidacji.*

Zwracamy się z prośbą o zmianę treści wymagania na: „Formularze elektroniczne służące do wprowadzania danych do systemu powinny być wyposażone w mechanizmy walidacji”

Prośbę uzasadniamy tym, że szablony dokumentów korzystają z danych wprowadzonych do systemu wcześniej przez formularz elektroniczny, a walidacja powinna odbywać się na etapie wprowadzania danych a nie tworzenia na ich podstawie dokumentu przy użyciu szablonu.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.**

**Pytanie nr 81**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, , Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 20:

*System musi umożliwić eksport dokumentu systemowego do następujących formatów: XML (zgodnego z CRD), PDF, DOCX, ODT.*

Czy Zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione, jeśli system będzie eksportował automatycznie dokument do formatu xml zgodnego z CRD w momencie wysyłki na elektroniczną skrzynkę podawczą (ePUAP) oraz umożliwiał wydruk metryki dokumentu w formacie pdf?

**Odpowiedź: Pytanie nie jest jednoznaczne dla Zamawiąjącego, jeśli chodzi „tylko” o możliwość eksportu dokumentu do formatu XML, to Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.**

**Pytanie nr 82**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, , Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 27:

*EZD musi umożliwiać oddzielną rejestrację dokumentów nietworzących akt sprawy, w szczególności:*

* 1. *rejestru faktur – wyposażonego w opcję wieloetapowego zatwierdzania faktury i potwierdzania płatności faktury przez uprawnionych użytkowników wraz z mechanizmem wizualnego oznaczania faktur przeterminowanych,*
	2. *definiowania z poziomu administratora systemu dowolnego rejestru poprzez:*
1. *definicję pól i typów pól dokumentów wchodzących w skład rejestru,*
2. *możliwość definiowania masek w polach rejestru.*
3. *definiowanie uprawnień (podglądu, edycji).*

Biorąc pod uwagę konieczność wieloetapowego zatwierdzania faktur i potwierdzania płatności faktury, zwracamy uwagę, iż jest to element procedowania takiego dokumentu i eliminuje to taki dokument z dokumentacji nietworzącej akt sprawy. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o usunięcie z wymagania punktu a) jako niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.**

**Pytanie nr 83**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 29:

1. Użytkownik powinien mieć możliwość swobodnego definiowania ścieżek akceptacji (wskazania konkretnych osób oraz liczby pozytywnych zatwierdzeń dla każdego etapu akceptacji).

Instrukcja Kancelaryjna nie dopuszcza możliwości częściowej akceptacji dokumentu. Zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną dokument jest albo zaakceptowany, albo odrzucony. Ponadto Instrukcja Kancelaryjna nie przewiduje możliwości akceptacji dokumentu przez grupę osób na danym etapie akceptacji, a jedynie na wstępnym zaakceptowaniu pisma przez daną osobę i przekazanie pisma do kolejnej wstępnej akceptacji lub akceptacji ostatecznej. W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o usunięcie z wymagania zapisu „oraz liczby pozytywnych zatwierdzeń dla każdego etapu akceptacji”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się z subiektywną interpretacją Wykonawcy. Zamawiający odsyła do zapisów instrukcji kancelaryjnej w zakresie akceptacji pism: Akceptacja może być jedno- lub wielostopniowa. Akceptacja wielostopniowa polega na wstępnym zaakceptowaniu pisma przez osobę nieupoważnioną do podpisania pisma i przesłaniu lub przekazaniu pisma do akceptacji kolejnej osobie aż do ostatecznego zaakceptowania pisma przez osobę upoważnioną do podpisania pisma.**

**Pytanie nr 84**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ Wymagania funkcjonalne, wymaganie 35:

*EZD musi posiadać funkcjonalność obsługi kalendarzy. Każdy z użytkowników powinien posiadać dostęp do własnego kalendarza z możliwością dodawania do niego dowolnych zdarzeń. Użytkownik powinien mieć możliwość określenia typu zdarzenia oraz jego opisu. Użytkownik powinien mieć również możliwość definiowania zdarzeń całodniowych i dłuższych oraz cyklicznych. System ma umożliwiać przeglądanie kalendarzy podwładnych. Kalendarz musi umożliwiać dodawanie i edycję wpisów za pomocą mechanizmu „przeciągnij i upuść”.*

 Zwracamy się z prośbą o usunięcie wymagania „Kalendarz musi umożliwiać dodawanie i edycję wpisów za pomocą mechanizmu „przeciągnij i upuść”, gdyż mechanizm „przeciągnij i upuść” zakłada istnienie obiektu, który będzie podlegał temu mechanizmowi.

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo przychyla się do prośby i dokonuje zmiany w SIWZ poprzez usunięcie z wymagania słowa „ dodanie” i definuje wymaganie w następujący sposób: „ Kalendarz musi umożliwiać edycję wpisów za pomocą mechanizmu „przeciągnij i upuść”**

**Pytanie nr 85**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 50:

*EZD musi zapewnić automatyczne przejmowanie dokumentacji przez archiwum zakładowe po upływie okresu przewidzianego w instrukcji kancelaryjnej. Przejęcie dokumentacji musi polegać na przekazaniu archiwiście uprawnień do tej dokumentacji w systemie EZD oraz ograniczeniu uprawień komórki merytorycznej, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.*

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie wymagania, że automatyczne przejmowanie dokumentacji jest realizowane dla spraw prowadzonych w trybie EZD, a nie spraw prowadzonych tradycyjnie.

**Odpowiedź: TAK, Zamawiający potwierdza, że w przypadku automatycznego przekazania spraw w trybie EZD nie ma spisów zdawczo-odbiorczych w zwiąku z tym przekazanie automatyczne nastąpi tylko dla spraw prowadzonych trybem EZD.**

**Pytanie nr 86**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 57:

*EZD musi umożliwiać sporządzenie pocztowej książki nadawczej dostosowanej do zróżnicowanych wymagań występujących w różnych urzędach pocztowych*.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system umożliwi wygenerowanie pocztowej książki nadawczej zgodnej z szablonem Poczty Polskiej, którego wzór obowiązuje dla wszystkich urzędów pocztowych.

**Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku korzystania z Operatora - Poczta Polska, natomiast w sytuacji gdy będzie inny dostawca, Zamawiający nie może ograniczać się do takiego rozwiązania i w takiej sytuacji wymaganie nie będzie uznane za spełnione.**

**Pytanie nr 87**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne

1. *Zgłaszanie błędów dostępne jest z poziomu systemu.*
2. *Jako element zgłoszenia można załączyć plik graficzny ze schowka systemu operacyjnego*
3. *Zgłoszenie w pierwszej kolejności ma być przekierowane do Administratora systemu w urzędzie.*
4. *Administrator ma możliwość przekazania zgłoszenia w pełnej postaci do supportu dostawcy systemu (np. przycisk „przekaż zgłoszenie do producenta”)*
5. *Odpowiedź od supportu dostawcy EZD przekazywana jest bezpośrednio do EZD i z tego poziomu jest dostępna.*
6. *Opóźnienie w komunikacji pomiędzy EZD a supportem dostawcy nie może być większe niż 5 min.*
7. *Dostawca EZD udostępnia również Panel Klienta jako zewnętrzne narzędzie do zgłaszania błędów na wypadek całkowitego braku dostępu do EZD zainstalowanego w urzędzie.*
8. *Zgłoszenia wprowadzone w EZD i Panelu Klienta automatycznie się synchronizują w taki sposób, żeby nie powstawały duplikaty oraz żeby była zachowana ciągłość korespondencji niezależnie od miejsca wprowadzania zgłoszenia.*

Czy w zakresie punktów 60-67 Zamawiający uzna wymagania za spełnione, przy zastosowaniu rozwiązania równoważnego polegającego na:

1. wywołanie systemu obsługi zgłoszeń będzie odbywało się z poziomu systemu EZD
2. Jako element zgłoszenia można załączyć plik graficzny ze schowka systemu operacyjnego
3. Odpowiedź od supportu dostawcy EZD przekazywana jest bezpośrednio do systemu zgłoszeń i z tego poziomu jest dostępna. Zrejestrowanie zgłoszenia i udzielenie odpowiedzi sygnalizowane jest wysłaniem odpowiedniego maila.
4. System zgłoszeń można wywołać niezależnie od systemu EZD.

**Odpowiedź. Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę i nie uzna takiego sposobu realizacji wymagania.**

**Pytanie nr 88**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 68:

*Błędu typu Fatal lub Parse Error są automatycznie wysyłane do producenta EZD w celu podjęcia, bez zwłoki, działań naprawczych.*

Wnosimy o usunięcie wymagania, ponieważ zapis sugeruje zastosowanie technologii php dostarczanego systemu, dla której są to jedne z najbardziej typowych błędów;

**Odpowiedź: Zamawiający przychyla się częściowo do stanowiska Wykonawcy i dokonuje częściowej modyfikacji OPZ definiując wymaganie na nowo: „błędy kategorii A ( sytuacja krytyczna) przechwycone przez „interpreter programistyczny” są automatycznie wysyłane do procducenta systemu EZD.**

**Pytanie nr 89**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 79:

*Panel Klienta umożliwia zdalną aktualizację EZD zainstalowanego w urzędzie – Administrator loguje się do Panelu Klienta, przegląda dostępne aktualizację, wybiera wersję, klika “Aktualizuj” i od tego momentu cały proces aktualizacji w urzędzie odbywa się automatycznie. Administrator ma mieć możliwość downgrade’u EZD do poprzedniej wersji*.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli na Panelu Klienta będą dostępne wszystkie wersje systemu EZD wraz z instrukcją instalacji.

Odpowiedź: Zamawiający nie przychyla się do wskazanego rozwiąznia i podtrzymuje wymagnie SIWZ.

Pytanie nr 13.

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; Wymagania funkcjonalne, wymaganie 80:

*Portal Klienta umożliwia przeglądanie dostępnych szablonów dokumentów oraz instalowanie ich w EZD urzędu bezpośrednio z poziomu Panelu Klienta.*

Czy Zamawiający uzna rozwiązanie równoważne polegające na możliwości skopiowania i zaimportowania szablonu dokumentu udostępnionego na Panelu Klienta.

**Odpowiedź: Zamawiający nie przychyla się do wskazanego rozwiąznia i podtrzymuje wymagnie SIWZ.**

**Pytanie nr 90**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; 7.Wdrożenie w EZD Modułu elektronicznego archiwum, wymaganie 2:

2*.Moduł elektronicznego archiwum musi zapewnić automatyczne przejmowanie dokumentacji przez archiwum zakładowe po upływie okresu przewidzianego w instrukcji kancelaryjnej. Przejęcie dokumentacji musi polegać na przekazaniu archiwiście uprawnień do tej dokumentacji w systemie EZD oraz ograniczeniu uprawnień komórki merytorycznej, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.*

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie wymagania, że automatyczne przejmowanie dokumentacji jest realizowane dla spraw prowadzonych w trybie EZD, a nie spraw prowadzonych tradycyjnie.

**Odpwowiedz: Zamawiający już udzielił odpowiedzi na to pytanie. Zamawiający potwierdza, że w przypadku automatycznego przekazania spraw w trybie EZD nie ma spisów zdawczo-odbiorczych w zwiąku z tym przekazanie automatyczne nastąpi tylko dla spraw prowadzonych trybem EZD.**

**Pytanie nr 91**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; 7.Wdrożenie w EZD Modułu elektronicznego archiwum, wymaganie 10:

*Moduł elektronicznego archiwum musi umożliwiać sporządzenie pocztowej książki nadawczej dostosowanej do zróżnicowanych wymagań występujących w różnych urzędach pocztowych (konfiguracja domyślna dla Jednostki powinna być ustawiana przez administratora).*

Zwracamy się z prośbą usunięcia wymagania z wymagań związanych z modułem elektronicznego archiwum, gdyż funkcjonalność ta nie dotyczy archiwum, a ponadto jest ona powtórzeniem wymagania funkcjonalnego nr 57.

**Odpowiedź: Zamawiający przychyla się do sugestii Wykonawcy i dokonuje zmiany w OPZ poprzez wykreślenie wymagania.**

**Pytanie nr 92**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ; 7.Wdrożenie w EZD Modułu elektronicznego archiwum, wymaganie 9:

*Moduł elektronicznego archiwum musi wspomagać użytkownika w przygotowywaniu paczki archiwalnej dla Archiwum Państwowego poprzez przygotowywanie automatycznych spisów zdawczo-odbiorczych, wykazu akt, oraz zapisanie spraw w strukturze wymaganej przez Archiwum Państwowe. Po skutecznym przekazaniu spraw do Archiwum Państwowego System powinien automatycznie usunąć dane spraw na podstawie potwierdzenia z Archiwum Państwowego.*

Zwracamy się z prośbą o podanie podstawy prawnej (wytycznych z Archiwum Państwowego) na podstawie których z systemu EZD dokumenty przekazane do Archiwum Państwowego mają być usuwane z zasobów Urzędu. Ponadto zwracamy uwagę, iż na dzień dzisiejszy Archiwum Państwowe nie dysponuje systemem, który przyjmowałby oraz wystawiał potwierdzenia przyjęcia paczek archiwalnych ([https://www.archiwa.gov.pl/pl/dla-uzytkownikow/wsp%C3%B3%C5%82praca,-projekty,-dotacje/prowadzone-przez-ndap/projekty-z-funduszy-europejskich](https://www.archiwa.gov.pl/pl/dla-uzytkownikow/wsp%C3%B3%C5%82praca%2C-projekty%2C-dotacje/prowadzone-przez-ndap/projekty-z-funduszy-europejskich)). W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający przychyla się do punktu związanego z usuwaniem dokumentów przekazanych do Archiwum Państwowego, natomiast struktura paczki archiwalnej opisana jest w** [**http://www.saws.pl/asp/pliki/Przepisy/2006-206-1519.pdf**](http://www.saws.pl/asp/pliki/Przepisy/2006-206-1519.pdf)**.**

**Pytanie nr 93**

Dot. Załącznik nr 7a do SIWZ, Załącznik nr 7b do SIWZ, Załącznik nr 7c do SIWZ, Załącznik nr 7d do SIWZ, Wymagania funkcjonalne, wymaganie 39:

*39. EZD musi być wyposażony w funkcjonalność komunikatora tekstowego. Komunikator musi być integralnym elementem EZD. Komunikator musi umożliwić prowadzenie rozmów pomiędzy dwoma użytkownikami lub prowadzenie rozmów grupowych.*

Czy Zamawiający uzna rozwiązanie równoważne, polegające na dostarczeniu system EZD z wbudowanymi mechanizmami przesyłania komunikatów XMPP w zakresie informowania użytkownika o zdarzeniach wymagających jego interakcji z systemem EZD , umożliwiającym również prowadzenie konwersacji dwuosobowej i grupowej, dla którego klientami mogą być dowolne komunikatory obsługujące protokół XMPP.

**Odpowiedź: TAK, Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.**